

RETURSEDEL



Namn	Kundnummer
Adress	Fakturanummer
Postnr	Tel. inkl. riktnr
Postort	Mobilnr.
E-post	

Adress: Västerhavsvägen 2, 311 42 Falkenberg
Telefon: 0346-73 24 00
Fax: 0346-595 50
E-post: info@unident.se
Webb: unident.se

UNIDENT SUPPORT
Telefon: 0346-73 24 50 (Vardagar 7-17)
E-post: support@unident.se

Vi gör alltid vårt yttersta för att våra kunder ska bli nöjda och att våra leveranser ska komma fram intakta. Om du ändå av någon anledning vill göra en retur, skall denna retursedel användas.

- Fyll i denna retursedel och bifoga den med din retur.
- OBS. Produkt skall returneras i samma eller likvärdigt ytteremballage som den tillsändes dig. I annat fall förbehåller sig Unident rätten att ta ut en avgift.**

Returkoder:

- Ångrat köp
- Felbestäld vara
- Trasig eller defekt
(om ej synlig, beskriv var/hur)
- Fellevererad vara
- Retur av demo/utlåningsmaterial

Artikelnr	Produkt	Antal	Returkod	Beskrivning / Retursak

Vid reklamation/retur av produkter med serienummer, vänligen notera serienummer och fyll i fälten nedan.

Serienr	Produkt	Antal	Returkod	Beskrivning / Retursak

Namn på den person på Unident som tagit hand om denna reklamation:

.....

Noteringar / meddelande till Unident:

.....

.....

.....

.....

RMA nr:

KOM IHÅG att alltid returnera produkten i samma eller likvärdigt ytteremballage som den tillsändes dig. I annat fall förbehåller sig Unident rätten att ta ut en avgift.

Garanti och reklamation.

Kontakta omedelbart Unident i varje garanti- eller reklamationsärende för utredning. Garantivillkor för respektive produkt framgår av den specifika garanti som gäller för aktuell produkt. Undersök alltid alla leveranser när du erhåller dem. För mer information ang. reklamationshantering, se våra Allmänna villkor. Kan beställas via info@unident.se.

Retur och bytesrätt.

Retur och bytesrätt gäller för normalt lagerförda produkter vid obruten förpackning i 10 dagar räknat från fakturadatum. Kostnaden för frakt krediteras inte. Returnerade varor skall på egen bekostnad sändas med företagspaket till:

Unident AB, Västerhavsvägen 2, 311 42 Falkenberg

Märk försändelsen med "Retur". Var noga med att notera avsändare.

Bifoga kopia på faktura samt denna retursedel.